

PRACTISE YOUR MIND

LA PALESTRA DEL LAVORO

© Foto di Enrico Pavese



▲ Cristina Castiglioni a sei anni durante una recita scolastica



L'intervista avviene su Zoom e in ogni caso i giovani devono sentirsi liberi di contattarmi sempre. Li seguo nel loro percorso finché trovano lavoro

Nel marasma epocale che stiamo vivendo chi pensa veramente ai nostri giovani, sperduti e disorientati, preoccupati per il loro futuro? Come fa un ragazzo fresco di studi a confrontarsi al mondo del lavoro? Un'ardua impresa che spesso rappresenta un vero calvario, tra l'incubo della redazione di un curriculum ben fatto e l'impatto dell'incontro diretto. Per fortuna è arrivata lei, Cristina Castiglioni, una laurea in Scienze dell'Educazione all'Università Cattolica nonché Manager Risorse Umane e tanta, innata propensione ad occuparsi dell'ambiente giovanile. Durante la pandemia, attingendo alla sua esperienza professionale, ha avuto un lampo di genio: creare una piattaforma per aiutare i giovani ad inserirsi nell'ambiente lavorativo. *“Ciò che donna vuole dio lo vuole”*, dicono i Francesi e, con la tenacia che distingue il non più tanto “gentil” sesso, è riuscita a raggiungere l'obiettivo.

Vulcanica, la ragazza. Con il dono dell'empatia in più. Dopo una carriera presso un'importante multinazionale americana, oggi Cristina ricopre il ruolo di HR Manager in un noto studio di design. "Da tempo desideravo riuscire a fare qualcosa di creativo che fosse tutto mio, straripavo di idee ma non riuscivo mai a metterle in pratica. Poi c'è stato il Covid e mi sono detta che era l'occasione per mettermi in gioco: in smart working, con l'aiuto delle tecnologie potevo interfacciarmi e pianificare colloqui in videochiamata. Così sono partita nel fare ciò che, in effetti, è una prosecuzione del mio lavoro". *E a giugno hai aperto la tua palestra, come tu la definisci.* "La considero tale perché per i giovani l'affacciarsi al mondo del lavoro richiede un allenamento mentale, non si può improvvisare. Me ne sono resa conto nel corso della mia vita professionale constatando le difficoltà che avevano i ragazzi, mancava sempre qualcosa nella loro presentazione. Sovente i curriculum non sono appropriati, magari troppo estesi, farciti di master ma senza un focus preciso per quel determinato tipo di lavoro che si va cercando, soprattutto mancano spesso i cosiddetti soft skills, ossia la capacità di lavorare in team -oggi le relazioni interpersonali sono importanti, ci si dirige sempre più verso il lavoro in gruppo - oltre a saper relazionare ed essere creativi nella ricerca delle soluzioni ai problemi. Per questo insisto affinché nel CV venga citato se fanno sport di squadra, o se si occupano di volontariato."

I giovani di oggi sono "choosy", vizati e schizzinosi come asseriva l'umbertina Fornero? "Assolutamente no! I ragazzi sono meravigliosi, multitasking, ho incontrato giovani senza laurea ma dotati di una quantità di skills. Hanno solo bisogno di essere rassicurati e di avere qualcuno che li motiva."

Per cui è anche una sorta di formazione che dai ai ragazzi. "Lo faccio attingendo a quello che gli americani chiamano *mock interview*, ossia finta intervista ma che di finto non ha nulla. Mi confronto un'ora con loro per trovare i punti di debolezza e i punti di forza, i loro talenti, di cui spesso non sono consci. Io ci sono anche per questo, per aiutarli a capirsi meglio e dunque a trovare quale possa essere il loro giusto indirizzo nella vita lavorativa. Dopodiché li aiuto a redigere i curriculum, se uno riesce ad esprimere sé stesso non è difficile, bisogna però capire che non esiste un CV buono per tutte le stagioni, deve essere personalizzato, "bespoke", su misura.

Lo stesso imparo molto da loro, ad esempio mi sono resa conto che i selezionatori spesso non aiutano i ragazzi, invece siamo noi a dover andare verso di loro per farli crescere." *Come fanno gli Americani, ad esempio.* "Esattamente, loro sono maestri in questo, qui invece la scuola non prepara al mondo del lavoro, è ancora troppo distante, troppo rigida e uniformata, non riesce a far eccellere le qualità. ora per fortuna c'è l'alternanza che sta dando dei buoni risultati. Altro importante skill sono le lingue e li spingo all'apprendimento, ci sono molti modi per farlo, anche semplicemente su babbel. Il

feedback di fine colloquio è utilissimo al ragazzo. **Tengo a precisare che le aziende non possono rispondere a tutti i curriculum spontanei che ricevono, però hanno l'obbligo di rispondere ai candidati intervistati.** *Qual è l'iter da seguire per iscriversi alla tua palestra?* "Si entra nella piattaforma e si prenota un colloquio. L'intervista avviene su Zoom e in ogni caso possono sentirsi liberi di contattarmi sempre. Li seguo nel loro percorso finché trovano lavoro. I costi sono davvero miti, partono dai 25 euro." *Che età hanno quelli che si rivolgono a te?* "Dai 18 ai 25 anni ma anche tanti 40enni che intendono reinserirsi nel mondo del lavoro. È il momento giusto per cambiare, si è pieni di energia e ricchi di esperienza. *E le donne che si appellano a te?* "Le donne sono in gambissima, hanno sprint, voglia e passione. Ma incontrano maggiori difficoltà ad imporsi. Tra uomo e donna, se un uomo ci mette 10 una donna ce ne deve mettere 60.

Come sono scandite le tue giornate? Chiaramente proseguo nel mio lavoro, ma mi trovo gli spazi, la sera o durante la pausa pranzo. Umanamente mi piace molto aiutare i ragazzi dai quali io stessa imparo tantissimo, e poi mi portano la freschezza della gioventù."

“

I ragazzi sono meravigliosi, multitasking, ho incontrato giovani senza laurea ma dotati di una quantità di skills. Hanno solo bisogno di essere rassicurati e di avere qualcuno che li motivi

“

Le donne sono in gambissima, hanno sprint, voglia e passione. Ma incontrano maggiori difficoltà ad imporsi. Tra uomo e donna, se un uomo ci mette 10 una donna ce ne deve mettere 60



© Foto di Enrico Pavesi

“

Sovente i curriculum non sono appropriati, magari troppo estesi, farciti di master ma senza un focus preciso per quel determinato tipo di lavoro che si va cercando, soprattutto mancano spesso i cosiddetti soft skills

Per info: icrihronline.com, piattaforma digitale di Hr